УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор HTO «Терси»

_____ В.В.Вагин

«____» _____2011г.

	КОМПЛЕКС ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ «КАСКАД-САУ» Диспетчер пользователей
в	Руководство оператора
Подп. и дата	ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ ГУКН.421457.001 03 34 6203-ЛУ
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	Главный конструктор А.В.Пастухов «» 2011г. Начальник отдела
Инв. № подл.	

КОМПЛЕКС ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ «КАСКАД-САУ»

Диспетчер пользователей

Руководство оператора

ГУКН.421457.001 03 34 6203 Листов 25

КИДАТОННА

В данном руководстве оператора представлено описание порядка работы с программой «Диспетчер пользователей» системы «Каскад-САУ». Документ содержит информацию о назначении программы, условиях ее выполнения, внешнем виде, запуске и выходе из программы. Приведен порядок действий при создании учетных записей пользователей и групп пользователей, изменении существующих учетных записей пользователей и групп и определении принадлежности пользователей к группам, изменении установки для работы, применении изменений конфигурации пользователей и импорта конфигурации пользователей из другой установки. В документе также содержатся тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующих действий оператора.

СОДЕРЖАНИЕ

I Назначение программы	3
2 Условия выполнения программы	4
3 Выполнение программы	5
3.1 Внешний вид программы	5
3.1.1 Главное окно программы	5
3.1.2 Основное меню программы	5
3.1.3 Панель инструментов	6
3.1.4 Панели программы	7
3.1.5 Строка состояния	7
3.2 Запуск программы	7
3.2.1 Первый запуск программы	7
3.2.2 Запуск программы после создания собственных учетных записей	8
3.3 Создание новой учетной записи пользователя	8
3.4 Изменение свойств учетной записи пользователя	9
3.4.1 Изменение информации о пользователе	9
3.4.2 Изменение пароля пользователя	
3.4.3 Удаление учетной записи пользователя	14
3.4.4 Переименование учетной записи пользователя	
3.5 Создание группы пользователей	
3.6 Изменение свойств группы пользователей	16
3.6.1 Изменение информации о группе пользователей	16
3.6.2 Удаление группы пользователей	
3.6.3 Переименование группы пользователей	18
3.7 Смена установки	18
3.8 Применение изменений конфигурации пользователей	18
3.9 Импорт конфигурации пользователей	18
3.10 Выход из программы	19
4 Сообщения оператору	20
4.1 Сообщения, выдаваемые при запуске программы	20
4.2 Сообщения, выдаваемые при работе программы	21

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа «Диспетчер пользователей» предназначена для управления доступом к системе «Каскад-САУ».

Основными понятиями, используемыми при работе с программой, являются следующие:

- Установка объект автоматизации со своим набором технологических параметров, обрабатываемым контроллером. Для каждой установки создается своя конфигурация пользователей. Несколько установок, работа которых влияет друг на друга, объединяются в проект.
- Конфигурация совокупность пользователей и групп пользователей, которым разрешен доступ к установке.
- Пользователь или группа пользователей учетная запись, для которой определены права доступа, уровень и время доступа к системе. Группы пользователей применяются для объединения учетных записей пользователей.
- Права доступа это набор разрешений на выполнение пользователем определенных действий в системе. Различают системные и технологические разрешения.
- Системные разрешения разрешения, определяющие возможность выполнения пользователем определенных действий в системе. Например, администрирование, настройка различных параметров или управление. Набор системных разрешений фиксирован и не может быть изменен.
- Технологические разрешения разрешения, определяющие доступ пользователя к изменению и управлению конкретными технологическими параметрами. Набор технологических разрешений определяется на этапе разработки технологической конфигурации установки.
- Уровень доступа это параметр, определяющий доступ пользователя к изменению и управлению конкретными технологическими параметрами. Более высокое значение параметра соответствует более высокому уровню доступа пользователя к системе. Уровень доступа используется совместно с технологическими разрешениями и задается на этапе разработки технологической конфигурации установки.

«Диспетчер пользователей» является Windows-приложением и в диалоговом режиме выполняет следующие функции:

- создание новых пользователей и групп пользователей системы, включение пользователей в существующие группы;
- предоставление разрешений, уровня доступа и разрешенного времени доступа пользователям и группам пользователей;
- изменение свойств пользователей и групп пользователей;
- применение изменений конфигурации пользователей для установки;
- импорт конфигурации пользователей из другой установки.

Настоящее руководство оператора (PO) распространяется на администратора системы «Каскад-САУ». Для работы с программой необходимо ознакомиться с настоящим PO и пройти соответствующее обучение.

2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Работа программы «Диспетчер пользователей» возможна только в составе комплекса программных средства «Каскад-САУ». Для работы программы необходимо, чтобы аппаратные и программные средства удовлетворяли требованиям, необходимым для установки комплекса «Каскад-САУ».

Диалог пользователя с программой осуществляется при помощи клавиатуры и манипулятора «мышь» (в дальнейшем - мышь) и основывается на использовании стандартных объектов Windows, таких как диалоговые окна, меню, кнопки панелей инструментов и др.

3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Внешний вид программы

3.1.1 Главное окно программы

Главное окно программы «Диспетчер пользователей» содержит:

- Основное меню, расположенное в верхней части окна. Меню содержит команды для работы со списком пользователей и групп, а также команды настройки внешнего вида окна и доступа к справочной системе.
- Панель инструментов, расположенную под основным меню. Панель содержит кнопки быстрого доступа к наиболее часто используемым командам, содержащимся в основном меню.
- Панель с папками пользователей и групп пользователей (левая часть рабочей области окна).
- Панель со списками пользователей и групп пользователей (правая часть рабочей области окна).
- Строку состояния, расположенную в нижней части главного окна.

Внешний вид главного окна программы представлен на рис.1.

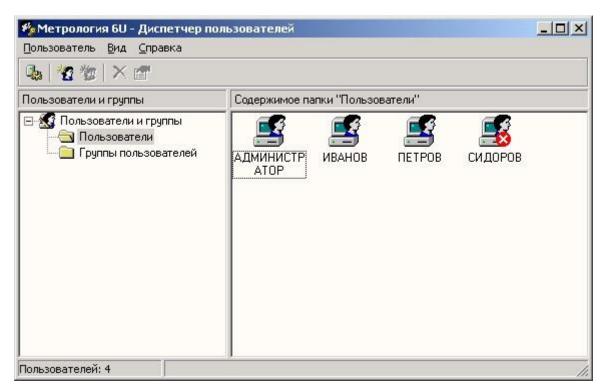


Рисунок 1 – Главное окно программы

3.1.2 Основное меню программы

Основное меню программы содержит следующие пункты:

- Пользователь
- Вил
- Справка

Меню «Пользователь» предназначено для работы с пользователями системы и группами пользователей и предоставляет следующие возможности:

- Создание учетных записей пользователей и групп пользователей;

- Изменение учетных записей пользователей и групп пользователей;
- Выбор установки для работы;
- Применение изменений конфигурации;
- Импорт конфигурации пользователей из другой установки;
- Выход из программы.

В зависимости от того выделена на левой панели папка «Пользователи» или «Группы пользователей» пункты меню соответствуют командам, совершаемым с учетными записями пользователей или группами пользователей соответственно.

Меню «Вид» предназначено для управления внешним видом программы и позволяет отображать или скрывать панель инструментов и строку состояния на экране, изменять тип отображения и порядок расположения объектов, а также обновлять списки пользователей и групп пользователей.

Меню «Справка» предоставляет возможность вызова справочной системы и получения информации о программе.

3.1.3 Панель инструментов

Панель инструментов содержит кнопки быстрого доступа к наиболее часто используемым командам, содержащимся в основном меню.

В зависимости от того, выделена на левой панели папка «Пользователи» или «Группы пользователей», кнопки быстрого доступа соответствуют командам, совершаемым с учетными записями пользователей или группами пользователей соответственно.

Внешний вид панели инструментов представлен на рис.2. Список кнопок быстрого доступа и их функций представлен в таблице 1.

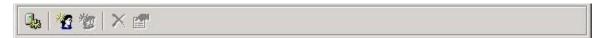


Рисунок 2 – Панель инструментов

Таблица 1 – Кнопки панели инструментов

Внешний вид кнопки	Наименование кнопки	Функция кнопки			
	Сменить установку	Смена установки для работы			
*2	Новый пользователь	Создание новой учетной записи пользователя. Кнопка доступна только при выделенной папке «Пользователи».			
E	Новая группа	Создание новой группы пользователей. Кнопка доступна только при выделенной папке «Пользователи».			
×	Удалить	Удаление выделенной учетной записи пользователя или группы.			
	Свойства	Просмотр и изменение учетной записи пользователя или группы			

3.1.4 Панели программы

Панель пользователей и групп пользователей, которая расположена в левой части рабочей области главного окна, содержит папку «Пользователи и группы», которая в свою очередь содержит папки «Пользователи» и «Группы пользователей». При активизации папки «Пользователи» на панели, расположенной в правой части главного окна, отображаются встроенная учетная запись «Администратор» и все созданные учетные записи для пользователей. Встроенная учетная запись пользователя «Администратор» создается автоматически при установке системы «Каскад-САУ». При активизации папки «Группы пользователей» на панели отображаются созданные администратором системы группы пользователей.

3.1.5 Строка состояния

Строка состояния находится в нижней части главного окна и отображает дополнительную информацию о выделенных объектах или подсказку для пунктов меню.

3.2 Запуск программы

Для запуска программы необходимо нажать кнопку «Пуск», выбрать в меню «Программы» пункт «Каскад-САУ» и затем «Диспетчер пользователей». Перед началом работы с программой необходимо ввести имя учетной записи пользователя, пароль и указать установку, конфигурацию которой необходимо изменить.

3.2.1 Первый запуск программы

При первом запуске для входа в программу используется встроенная учетная запись «Администратор». Учетную запись с таким именем нельзя удалить или переименовать, а также изменить установленное для него персональное разрешение «Администрирование». Данная учетная запись предназначена для создания первой собственной учетной записи.

Внешний вид окна входа в систему представлен на рис.3.



Рисунок 3 – Окно входа в систему

3.2.2 Запуск программы после создания собственных учетных записей

После того, как были созданы собственные учетные записи для пользователей системы (см. ниже), вход в программу осуществляется путем использования пользователем его собственной учетной записи. Вход в программу может выполнить только существующий пользователь выбранной установки, имеющий разрешение на администрирование.

3.3 Создание новой учетной записи пользователя

Для создания новой учетной записи пользователя необходимо выделить папку «Пользователи», находящуюся на левой панели, и воспользоваться одним из следующих способов:

- Нажать на правую кнопку мыши и из выпадающего меню выбрать команду «Новый пользователь» или
- Выбрать команду «Новый пользователь» меню «Пользователь» или
- Нажать кнопку «Новый пользователь» на панели инструментов.

После выполнения любого из этих действий появится окно «Новый пользователь», которое позволит создать новую учетную запись для пользователя. Внешний вид окна «Новый пользователь» представлен на рис. 4.

Для создания учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- Задать имя учетной записи в поле «Пользователь». Это имя будет использоваться в дальнейшем при входе в систему;
- Задать пароль пользователя и подтвердить его повторным введением в поле «Подтверждение»;
- Ввести идентификационную информацию о пользователе;
- При необходимости установить флажок «Отключить учетную запись» для того, чтобы отключить доступ нового пользователя к системе;

Имя пользователя не должно совпадать с любым другим именем пользователя для данной установки. Оно может содержать до 16 символов верхнего и нижнего регистра и не может состоять исключительно из символов «пробел». Использование символов " / \ [] : ; | = , + *? <> в имени пользователя недопустимо.

В поля «Пароль» и «Подтверждение» может быть введен пароль, содержащий до 8 символов. Если введенный пароль имеет большую длину, то все символы после восьмого будут игнорированы.

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Создать». После нажатия кнопки «Создать» окно «Новый пользователь» не закрывается, что позволяет продолжить процесс по созданию новых пользователей.

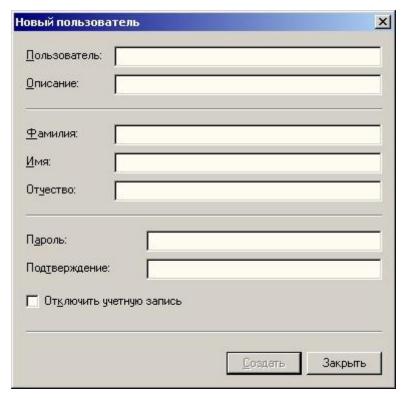


Рисунок 4 – Окно «Новый пользователь»

3.4 Изменение свойств учетной записи пользователя

После создания учетной записи пользователя возникает необходимость назначения различных свойств, таких как определение принадлежности пользователя к группам, предоставление разрешений, указания уровня доступа и разрешенного времени доступа. Также, при дальнейшей работе, может возникнуть необходимость изменения уже заданных свойств. Для решения этой задачи предназначено окно «Свойства пользователя».

3.4.1 Изменение информации о пользователе

Для изменения информации о пользователе необходимо выделить папку «Пользователи» на левой панели, на правой панели выбрать учетную запись пользователя, информацию о котором необходимо изменить, и воспользоваться одним из следующих способов:

- Нажать на правую кнопку мыши меню и выбрать команду «Свойства» или
- Выбрать команду «Свойства» меню «Пользователь» или
- Нажать кнопку «Свойства» на панели инструментов.

После выполнения любого из этих действий появится окно «Свойства пользователя», которое состоит из следующих вкладок:

- Вкладка «Общие», которая предназначена для ввода полного имени и описания пользователя и отключения или активизации учетной записи пользователя;
- Вкладка «Членство в группах», которая позволяет определить или изменить принадлежность пользователя к существующим группам пользователей;
- Вкладка «Разрешения», предназначенная для указания разрешений пользователя;
- Вкладка «Доступ», которая служит для указания уровня доступа и разрешенного времени доступа пользователя к системе,

Внешний вид вкладки «Общие» окна «Свойства пользователя» представлен на рис.5.

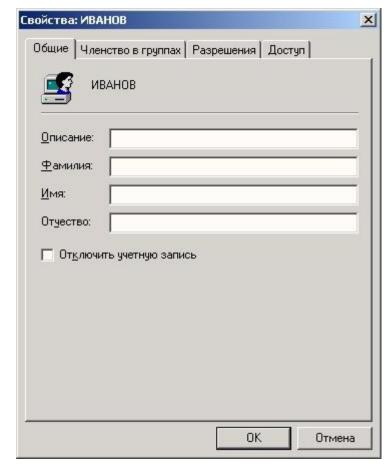


Рисунок 5 – Вкладка «Общие» окна «Свойства пользователя»

Для активизации или отключения учетной записи пользователя предназначен флажок «Отключить учетную запись», который расположен на вкладке «Общие». При отключении учетной записи данная учетная запись продолжает существовать, но пользователю запрещен вход в систему. В списке пользователей эта запись будет помечена крестиком (X). После активизации учетной записи (снятия флажка «Отключить учетную запись») пользователь получает возможность обычного входа в систему. Встроенную учетную запись «Администратор» отключить невозможно.

В том случае, если уже созданы группы пользователей (см. ниже), можно определить принадлежность пользователя к группам. Для этого на вкладке «Членство в группах» необходимо нажать кнопку «Добавить» и далее воспользоваться диалогом «Выбор группы». Внешний вид данного диалога представлен на рис.6.

Для того чтобы добавить пользователя в группу необходимо выбрать имена групп из списка, расположенного в верхнем поле диалога, или ввести в нижнее поле диалога имена групп, разделив их точкой с запятой. При внесении групп в список имеется возможность проверки правильности написания имен данных групп, для чего предназначена кнопка «Проверить имена».

В случае необходимости удаления пользователя из группы, необходимо указать имя группы в перечне «Член группы» на вкладке «Членство в группах» и нажать кнопку «Удалить».

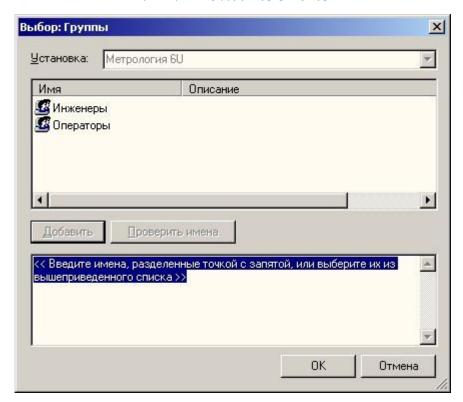


Рисунок 6 – Диалог «Выбор группы»

Каждый пользователь, принадлежащий группе, имеет все разрешения, уровень доступа и разрешенное время доступа, предоставленные этой группе. При необходимости пользователь может наследовать уровень доступа, предоставленный группе, членом которой он является. В том случае, если пользователь является членом нескольких групп, то он имеет все разрешения, предоставленные каждой из этих групп, максимальный уровень доступа и все часы доступа, определенные для этих групп.

Вкладка «Разрешения» окна «Свойства пользователей» позволяет задавать пользователю системные и технологические разрешения, используя соответствующие списки, а также выборочно отменять разрешения, полученные пользователем от группы. По умолчанию активизирован список «Системные». Для задания технологических разрешений необходимо нажать кнопку «Технологические». Наличие или отсутствие флажка напротив разрешения означает наличие или отсутствие данного разрешения у пользователя соответственно. Разрешения, полученные пользователем в результате членства в группах, отображаются в списке разрешений флажком на сером фоне, который при необходимости можно снять. По умолчанию новому пользователю не предоставлено никаких разрешений.

Внешний вид вкладки «Разрешения» представлен на рис. 7.

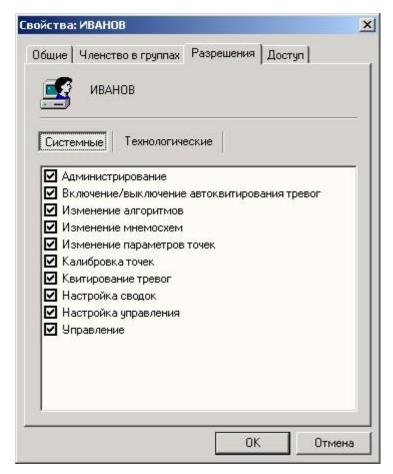


Рисунок 7 – Вкладка «Разрешения» окна «Свойства пользователя»

Вкладка «Доступ» предназначена для указания уровня доступа и разрешенного времени доступа пользователя к системе. Уровень доступа определяется на этапе технологической разработки установки и его значение задается целым числом, лежащем в интервале от 0 до 255. В случае необходимости предоставления пользователю уровня доступа групп, членом которых он является, необходимо установить флажок «Использовать уровень доступа групп». В этом случае уровень доступа отображается на сером фоне. Наличие или отсутствие флажка напротив времени доступа, также как и для разрешений, означает наличие или отсутствие у пользователя доступа в данное время соответственно. Время доступа, полученное пользователем в результате членства в группах, отображается в списке разрешений флажком на сером фоне, который при необходимости можно снять. По умолчанию новому пользователю разрешен доступ к системе в течение всех суток.

Внешний вид вкладки «Доступ» окна «Свойства пользователя» представлен на рис.8.

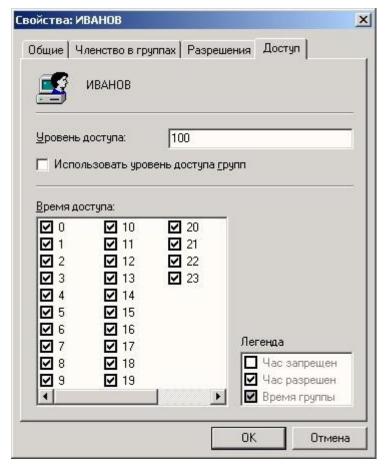


Рисунок 8 – Вкладка «Доступ» окна «Свойства пользователя»

3.4.2 Изменение пароля пользователя

Для того чтобы изменить пароль пользователя необходимо:

- Выделить папку «Пользователи» на левой панели;
- Выделить на правой панели учетную запись пользователя, для которого необходимо изменить пароль;
- Нажать на правую кнопку мыши и в выпадающем меню выбрать команду «Задать пароль».

После выполнения этих действий появится диалог «Выбор пароля». Новый пароль вводится в поле «Новый пароль». Введенный пароль необходимо подтвердить в поле «Подтверждение» и нажать кнопку «ОК».

Пароли вводятся с учетом регистра. Длина пароля не должна превышать 8 символов. Если введенный пароль имеет большую длину, то все символы после восьмого будут игнорированы.

Для защиты пароля при вводе на экране отображаются звездочки. Внешний вид окна с диалогом «Выбор пароля» представлен на рисунке 9.

Длина пароля не должна превышать 8 символов. Если введенный пароль имеет большую длину, то все символы после восьмого будут игнорированы.

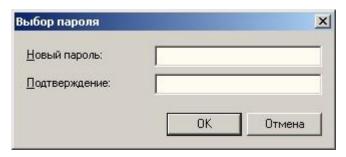


Рисунок 9 – Окно «Выбор пароля»

3.4.3 Удаление учетной записи пользователя

Для того чтобы удалить учетную запись пользователя необходимо выделить папку «Пользователи» на левой панели, на правой панели выделить учетную запись пользователя, которого необходимо удалить, и выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на правую кнопку мыши меню и в появившемся меню выбрать команду «Удалить» или
- Выбрать команду «Удалить» меню «Пользователь» или
- Нажать кнопку «Удалить» на панели инструментов и подтвердить удаление.

Удаленную учетную запись пользователя восстановить невозможно. После удаления учетной записи и последующего создания учетной записи с тем же именем необходимо вновь определить разрешения, уровень доступа и время доступа для этой учетной записи. Созданная учетная запись не наследует разрешения, уровень доступа и разрешенное время доступа, которые были предоставлены удаленной учетной записи. Встроенную учетную запись «Администратор» удалить невозможно.

3.4.4 Переименование учетной записи пользователя

Для переименования пользователя необходимо выделить папку «Пользователи» на левой панели, выбрать учетную запись пользователя, которого необходимо переименовать, на правой панели и выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на правую кнопку мыши меню и в появившемся меню выбрать команду «Переименовать» или
- Выбрать команду «Переименовать» меню «Пользователь» и затем ввести новое имя пользователя и нажать клавишу ENTER.

Переименованная учетная запись сохраняет все свои свойства, включая описание, пароль, принадлежность к группам, а также все присвоенные разрешения, уровень доступа и разрешенное время доступа. Имя пользователя не должно совпадать с любым другим именем пользователя для данной установки. При задании нового имени необходимо руководствоваться теми же правилами, как и при создании нового пользователя (см.п.3.3). Встроенную учетную запись «Администратор» переименовать невозможно.

3.5 Создание группы пользователей

Для создания новой группы пользователей необходимо выделить папку «Группы пользователей» на левой панели и воспользоваться одним из следующих способов:

- Нажать на правую кнопку и в появившемся меню выбрать команду «Новая группа» или
- Выбрать команду «Новая группа» меню «Пользователь» или
- Нажать кнопку «Новая группа» на панели инструментов.

После выполнения любого из этих действий появится окно «Новая группа», где необходимо вести имя группы в поле «Имя группы» и ввести описание группы в поле «Описание».

Имя группы не должно совпадать с любым другим именем группы пользователя для данной установки. При задании имени необходимо руководствоваться правилами, описанными в п.3.3.

По окончании заполнения полей необходимо нажать кнопку «Создать». После нажатия кнопки «Создать» окно «Новая группа» не закрывается, что позволяет продолжить процесс по созданию новых групп.

Внешний вид окна «Новая группа» представлен на рис. 10.

<u>И</u> мя группы:			
<u>О</u> писание:			
<u>Ч</u> лены группы:			
16.		-20	
Добавить	<u>У</u> далить		

Рисунок 10 – Окно «Новая группа»

При создании новой группы пользователей имеется возможность сразу же добавить пользователей в эту группу. Для этого предназначен диалог «Выбор пользователей». Для вызова диалога «Выбор пользователей» необходимо нажать кнопку «Добавить». Внешний вид диалога «Выбор пользователя» представлен на рис. 11.

Для того чтобы добавить пользователей в группу необходимо выбрать имена пользователей из списка, расположенного в верхнем поле диалога, или ввести в нижнее поле диалога имена пользователей, разделив их точкой с запятой. При внесении пользователей в список членов группы имеется возможность проверки правильности написания имен пользователей, для чего предназначена кнопка «Проверить имена».

В случае необходимости удаления пользователя из группы, следует выбрать пользователя в списке «Члены группы» и нажать кнопку «Удалить».

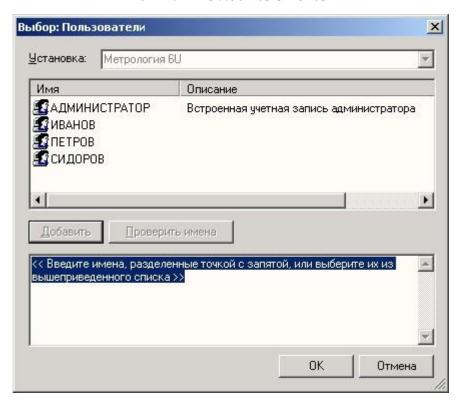


Рисунок 11 – Диалог «Выбор пользователей»

3.6 Изменение свойств группы пользователей

После создания группы пользователей возникает необходимость назначения различных свойств для данной группы, таких как предоставление разрешений, указания уровня доступа и разрешенного времени доступа. Также, при дальнейшей работе может возникнуть необходимость изменения этих свойств. Для решения этой задачи предназначено окно «Свойства группы пользователей».

3.6.1 Изменение информации о группе пользователей

Для вызова окна «Свойства группы» необходимо выделить на левой панели папку «Группы пользователей», на правой панели указать группу пользователей, для которой необходимо задать или изменить свойства, и выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на правую кнопку мыши и в появившемся меню выбрать команду «Свойства» или
- Выбрать команду «Свойства» меню «Пользователь».

После выполнения любого из этих действий появится окно «Свойства группы», которое состоит из трех вкладок:

- Вкладка «Общие», которая предназначена для добавления или удаления пользователей из группы пользователей;
- Вкладка «Разрешения», предназначенная для указания разрешений группы пользователей;
- Вкладка «Доступ», которая служит для указания уровня доступа и разрешенного времени доступа группы пользователей к системе.

Внешний вид окна «Свойства группы» представлен на рис.12.

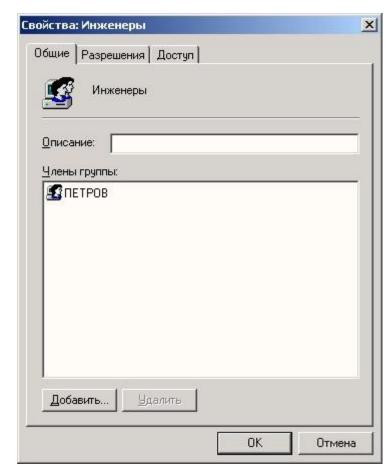


Рисунок 12 – Окно «Свойства группы»

Для того чтобы добавить пользователя в группу необходимо на вкладке «Общие» нажать кнопку «Добавить» и далее воспользоваться указаниями диалога «Выбор пользователя», работа с которым описана в п. 3.5. В случае необходимости удаления учетной записи пользователя из группы, следует выбрать пользователя в списке «Члены группы» и нажать кнопку «Удалить».

Настройка разрешений и параметров доступа группы производится аналогично настройке соответствующих параметров для пользователя, описанной в п.3.4.1.

3.6.2 Удаление группы пользователей

Для удаления группы пользователей необходимо выделить на левой панели папку «Группы пользователей» и указать на правой панели ту группу пользователей, которую необходимо удалить, и выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на правую кнопку мыши и в появившемся меню выбрать команду «Удалить» или
- Выбрать команду «Удалить» меню «Пользователь» или
- Нажать кнопку «Удалить» на панели инструментов и подтвердить удаление.

При удалении группы пользователей удаление учетных записей пользователей, являющихся ее членами, не производится.

Восстановление удаленной группы невозможно. После удаления группы пользователей и последующего создания группы с тем же именем необходимо вновь определить разрешения, уровень доступа и время доступа для этой группы пользователей. Созданная группа не наследует разрешения, уровень доступа и разрешенное время доступа, которые были предоставлены удаленной группе.

3.6.3 Переименование группы пользователей

При необходимости переименования группы необходимо выделить на левой панели папку «Группы пользователей», на правой панели указать группу, которую необходимо переименовать и выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на правую кнопку мыши и выбрать команду «Переименовать» или
- Выбрать команду «Переименовать» меню «Пользователь» и затем ввести новое имя пользователя и нажать клавишу ENTER.

Переименованная группа сохраняет все свои свойства, включая описание, список пользователей, а также присвоенные разрешения, уровень доступа и разрешенное время доступа. Имя группы не должно совпадать с любым именем группы для данной установки. При задании нового имени группы пользователей необходимо руководствоваться теми же правилами, как и при создании пользователя (см.п.3.3).

3.7 Смена установки

В процессе работы с программой «Диспетчер пользователей» может возникнуть необходимость изменения конфигурации пользователей другой установки. Для этого необходимо выбрать команду «Сменить установку» меню «Пользователь». В появившемся окне, внешний вид которого идентичен внешнему виду окна входа в систему, необходимо ввести имя пользователя, пароль и указать новую установку. Сменить текущую установку можно только на установку, входящую в тот же самый проект, что и текущая установка.

3.8 Применение изменений конфигурации пользователей

Для того чтобы произведенные изменения конфигурации пользователей вступили в силу необходимо выбрать команду «Применить конфигурацию» меню «Пользователь» и в появившемся окне диалога подтвердить применение изменений.

После применения конфигурации производится автоматическое уведомления контроллера о произведенных изменениях. Если уведомление об изменениях конфигурации не было отправлено, например, по причине отсутствия связи с контроллером, то изменения вступят в силу только после повторного применения или после перезагрузки контроллера.

3.9 Импорт конфигурации пользователей

Каждая установка проекта имеет свою конфигурацию пользователей. Для того чтобы скопировать конфигурацию пользователей из другой установки необходимо выбрать команду «Импортировать конфигурацию» меню «Пользователь». В появившемся окне выбора установки необходимо указать установку, из которой требуется импортировать конфигурацию, и подтвердить выбор. Импортировать конфигурацию пользователей можно только из установки, входящей в тот же самый проект, что и установка, в которую производится импорт. Внешний вид окна «Импорт конфигурации» представлен на рис.13.

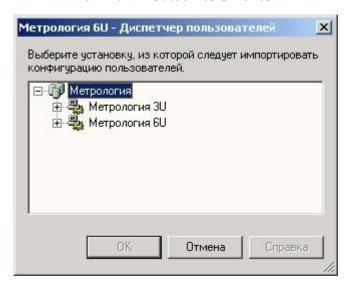


Рисунок 13 – Окно «Импорт конфигурации»

3.10Выход из программы

Для завершения работы с программой необходимо выбрать команду «Выход» меню «Пользователь».

4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

При работе с программой «Диспетчер пользователей» оператору могут быть выданы сообщения о различных проблемах и ошибках.

4.1 Сообщения, выдаваемые при запуске программы

При запуске программы «Диспетчер пользователь» могут быть выданы следующие сообщения:

- 4.1.1 Сообщения об ошибках, в результате которых запуск программы невозможен.
- 4.1.1.1 Текст сообщения: Не удается запустить программу из-за следующей ошибки: Не указан корневой каталог Каскад-САУ. Возможно, программа не была корректно установлена. Переустановите Каскад-САУ с помощью программы установки и попытайтесь снова.

Причина возникновения: Система «Каскад-САУ» была установлена некорректно.

Действия оператора: Обратиться к системному администратору.

Действия системного администратора: Переустановить систему «Каскад-САУ» с помощью программы установки и повторить попытку запуска программы «Диспетчер пользователей».

4.1.1.2 Текст сообщения: **Не удается запустить программу из-за следующей ошибки: Не удается прочитать параметры рабочего места Каскад-САУ.** Произведите настройку параметров рабочего места и попытайтесь снова.

Причина возникновения: Не настроены параметры рабочего места системы «Каскад-CAV»

Действия оператора: Обратиться к системному администратору.

Действия системного администратора: Настроить параметры рабочего места при помощи программы «Настройка параметров рабочего места» и повторить попытку запуска программы «Диспетчер пользователей».

4.1.1.3 Текст сообщения: **Не удается запустить программу из-за следующей ошибки: Не указан путь к проекту Каскад-САУ. Укажите требуемый путь с помощью программы настройки параметров рабочего места и попытайтесь снова.**

Причина возникновения: При настройке параметров рабочего места не был указан путь к проекту.

Действия оператора: Обратиться к системному администратору.

Действия системного администратора: Указать корректный путь к проекту в программе «Настройка параметров рабочего места» системы «Каскад-САУ» и попытаться снова запустить программу «Диспетчер пользователей».

4.1.1.4 Текст сообщения: **Проектная база данных установки имеет устаревший** формат (текущая версия (версия базы данных), требуется (версия базы данных)). Для управления пользователями и группами пользователей данной установки воспользуйтесь более старой версией программы.

Причина возникновения: Проектная база данных указанной установки имеет устаревший формат.

Действия оператора: Настройка списка пользователей указанной установки с помощью данной версии программы «Диспетчер пользователей» невозможна. Необходимо воспользоваться программой «Диспетчер пользователей» из состава предыдущей версии «Каскад-САУ».

4.1.2 Сообщения при проверке имени пользователя или пароля:

4.1.2.1 Текст сообщения: Не удается проверить имя пользователя и пароль из-за следующей ошибки: Не указан путь к проектной базе данных установки.

Причина возникновения: Не указан путь к проектной базе данных установки.

Действия оператора: Обратиться к системному администратору.

Действия системного оператора: Настроить путь к проектной базе установки с помощью программы «Настройка параметров проекта».

4.1.2.2 Текст сообщения: Не удается проверить имя пользователя и пароль из-за следующей ошибки: Ошибка соединения с базой данных.

Причина возникновения: Отсутствует соединение с сервером баз данных или другая ошибка при обращении к серверу баз данных.

Действия оператора: Повторить попытку и при отсутствии положительного результата обратиться к системному администратору.

4.1.2.3 Текст сообщения: Не удается загрузить список установки из-за следующей ошибки: (далее идет текст ошибки).

Причина возникновения: Отсутствует соединение с сервером баз данных или другая ошибка при обращении к серверу.

Действия оператора: Повторить попытку и при отсутствии положительного результата обратиться к системному администратору.

- 4.1.2.3 Текст сообщения: **Неверное имя пользователя или пароль. Пароли вводятся с** учетом регистра. **Проверьте**, не нажата ли случайно клавиша **Caps Lock**.
 - Причина возникновения: Ошибка при вводе имени учетной записи или пароля.
 Действия оператора: Повторить ввод имени пользователя и пароля;
 - Причина возникновения: Попытка войти в программу под именем пользователя, для которого не существует учетной записи.
 Действия оператора: Повторить вход в программу под именем пользователя, для
 - которого существует учетная запись. 4.1.2.4 Текст сообщения: Учетная запись данного пользователя отключена.

Причина возникновения: Учетная запись с таким именем отключена;

Действия оператора: Повторить вход в программу под именем пользователя, учетная запись которого не отключена.

4.1.2.5 Текст сообщения: У пользователя (имя пользователя) отсутствует разрешение на администрирование.

Причина возникновения: Попытка войти в программу с помощью учетной записи пользователя, для которого не установлено разрешение «Администрирование».

Действия оператора: Повторить вход в программу под именем пользователя, обладающего разрешением на администрирование системы.

4.2 Сообщения, выдаваемые при работе программы

В процессе работы программы «Диспетчер пользователей» могут быть выданы следующие сообщения:

- 4.2.1 Сообщения, выдаваемые при создании учетных записей пользователей и групп пользователей, и последующей работе с пользователями и группами:
- 4.2.1.1 Текст сообщения: Имя пользователя (имя группы) не может быть пустым или состоять только из пробелов, а также содержать следующие символы: "/\[]:; |=, + *? <>.

Причина возникновения: При создании нового пользователя или переименовании существующей учетной записи имя учетной записи пользователя было задано некорректно.

Действия оператора: Задать другое имя учетной записи пользователя в соответствии с правилами задания имен (см.п.3.3).

4.2.1.2 Текст сообщения: Пользователь (группа пользователей) с данным именем уже существует. Задайте другое имя.

Причина возникновения: Введенное имя учетной записи пользователя не является уникальным. Уже существует учетная запись с таким именем для данной установки.

Действия оператора: Задать другое имя для учетной записи пользователя, являющееся уникальным для данной установки.

4.2.1.3 Текст сообщения: Введенные пароли не совпадают. Введите в оба поля один и тот же пароль.

Причина возникновения: При попытке изменить пароль пользователя в пароли, введенные в поля «Новый пароль» и «Подтверждение» не совпали.

Действия оператора: Ввести одинаковый пароль в поля «Новый пароль» и «Подтверждение».

4.2.1.4 Текст сообщения: Не удалось найти группу пользователей (пользователей) с данным именем. Проверьте правописание имени или нажмите кнопку «Удалить...» для удаления имени из перечня выбранных имен.

Причина возникновения: При попытке добавить пользователя в существующие группы пользователей, имена групп были указаны неверно.

Действия оператора: Исправить неверно введенное имя группы или удалить это имя из перечня выбранных имен.

4.2.1.5 Текст сообщения: Проверка завершена. Перечень выбранных имен не содержит ошибок.

Причина возникновения: При проверке правильности введенных имен групп пользователей ошибок не обнаружено.

Действия оператора: Продолжить работу.

4.2.1.6 Текст сообщения: Введите целое число в интервале от 0 до 255.

Причина возникновения: При введении уровня доступа пользователя или группы пользователей было введено число либо лежащее вне интервала от 0 до 255, либо не являющееся целым.

Действия оператора: Ввести целое число, лежащее в интервале от 0 до 255.

4.2.2 Сообщения, выдаваемые при смене установки.

При попытке оператора сменить установку для работы могут выдаваться сообщения, аналогичные сообщениям, указанным в п. 4.1. Причины возникновения и действия оператора совпадают с причинами возникновения и действиями оператора, указанными в данном пункте.

- 4.2.3 Сообщения, выдаваемые при применении конфигурации:
- 4.2.3.1 Текст сообщения: Конфигурация пользователей применена.

Причина возникновения: Измененная конфигурация вступила в силу.

Действия оператора: Продолжить работу.

4.2.3.2 Текст сообщения: Не удается отправить уведомление об изменении конфигурации пользователей.

Причина возникновения: Отсутствует связь с контроллером или нет подтверждения контроллера о приеме уведомления.

Действия оператора: Повторить попытку. При возникновении в дальнейшем данной ошибки необходимо обратиться к системному администратору.

4.2.3.3 Текст сообщения: Конфигурация пользователей применена, однако уведомление об изменении конфигурации не отправлено. Изменения вступят в силу только после перезагрузки контроллера или после повторного применения.

Причина возникновения: Отсутствует связь с контроллером.

Действия оператора: Повторить попытку и при отсутствии положительного результата обратиться к администратору системы.

- 4.2.4 Сообщения, выдаваемые при импорте конфигурации:
- 4.2.4.1 Текст сообщений: **Не удается импортировать список пользователей.** Выбранная установка, из которой следует импортировать конфигурацию пользователей, одновременно является установкой, в которую производится импорт. Выберите другую установку.

Причина возникновения: Установка, которая была выбрана для импорта конфигурации, одновременно является установкой, в которую производится импорт.

Действия оператора: Выбрать другую установку, из которой будет производиться импорт конфигурации.

4.2.4.2 Текст сообщения: Не удается импортировать список пользователей. Проектная база данных установки имеет устаревший формат.

Причина возникновения: Была выбрана установка, проектная база которой имеет устаревший формат.

Действия оператора: Выбрать другую установку, из которой будет производиться импорт.

4.2.4.3 Текст сообщения: Установка уже содержит данную группу (данного пользователя). Заменить существующую группу (существующего пользователя)?

Причина возникновения: Установка, из которой производится импорт конфигурации, содержит группу пользователей (пользователя) с именем, совпадающим с именем группы (пользователя) в установке, для которой производится импорт.

Действия оператора: Выбрать на кнопку «Да», если заменить группу пользователей (пользователя) необходимо или отказаться от замены, путем выбора кнопки «Нет».

4.2.4.4 Текст сообщения: **Не удается импортировать список пользователей из-за следующей ошибки**: (далее идет текст ошибки).

Причина возникновения: В процессе работы произошел сбой связи с сервером баз данных или другая ошибка при обращении к серверу баз данных.

Действия оператора: Повторить попытку и при отсутствии положительного результата обратиться к администратору сети.

4.2.4.5 Текст сообщения: **Импорт конфигурации пользователей из установки** завершен.

Причина возникновения: Импорт конфигурации пользователей из выбранной установки успешно завершен.

Действия оператора: Продолжить работу.

- 4.2.5. Сообщения программы, возникающие на любом этапе работы программы «Диспетчер пользователей»:
- 4.2.5.1 Сообщения, возникающие из-за отсутствия связи с сервером базы данных или из-за внезапного прерывания связи с сервером:

Текст сообщения:

- Не удается соединиться с проектной базой данных установки из-за следующей ошибки: (далее идет текст ошибки);
- Не удается получить список учетных записей пользователей.
- Не удается получить параметры учетной записи пользователя.
- Не удается получить список групп пользователя.
- Не удается получить список разрешений.
- Не удается получить список технологических разрешений.
- Не удается получить список технологических разрешений.
- Не удается получить список разрешений пользователя.
- Не удается получить список разрешений групп пользователей.
- Не удается записать параметры учетной записи пользователя.

- Не удается добавить пользователя.
- Не удается добавить группу.
- Не удается задать новый пароль.

Причина возникновения: В процессе работы произошел сбой связи с сервером баз данных или другая ошибка при обращении к серверу баз данных.

Действия оператора: Повторить попытку и при отсутствии положительного результата обратиться к администратору системы.

- 4.2.5.2 Текст сообщения:
 - Учетная запись пользователя (имя учетной записи пользователя) не существует.
 - Группа (имя группы пользователей) не существует.

Причины возникновения. Учетная запись пользователя или группа пользователей удалена другим пользователем, производящим настройку конфигурации пользователей этой же установки на другом ПК.

Действия оператора: Обновить список пользователей или групп пользователей путем выбора команды «Обновить» меню «Вид».

4.2.5.3 Текст сообщения: **Неожиданная ошибка**. **Исключение** (указано исключение) **по адресу** (указан адрес).

Причина возникновения: Сбой в работе программы.

Действия оператора: Действия оператора: Обратиться к разработчикам системы «Каскад-САУ» с указанием номера версии программы, полного текста ошибки и перечнем действий, которые привели к возникновению данной ошибки.

			Ј	Іист регист	грации изме	нений			
Номера листов (страниц)				Всего		Входящий			
Изм.	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннули- рован- ных		№ докумен- та	№ сопрово- дительно- го докум. и дата	Подп.	Да та
1			все		25				